AREA CENTRALE REGIONALE D'ACQUISTO

Responsabile unico del procedimento
Dott. Luigi Moreno Costa - tel. 010-5488561
e-mail: luigimoreno.costa@regione.liguria.it
Referente: Dott. David Burlando– tel. 010-5488565
e-mail: david.burlando@regione.liguria.it

Genova, 26 aprile 2018
Prot. n. 7909

Oggetto: Procedura di gara negoziata, ai sensi dell'art. 36 D.Lgs. n. 50/2016, tramite la piattaforma di intermediazione telematica denominata "SinTel" per l'affidamento del servizio di erogazione di corsi per la formazione di tecnici verificatori per l'accreditamento istituzionale, per un importo presunto a base d'asta di € 38.000,00 (Iva esente), occorrenti ad A.Li.Sa. – Azienda Ligure Sanitaria della Regione Liguria. Numero gara: 7043815. Lotto unico CIG: 7441503A88
Risposte ai quesiti pervenuti fino al 26/04/2018 ore 12:00.

In risposta ai sottoelencati quesiti formulati in relazione alla gara in oggetto, sulla base dell'istruttoria compiuta da parte del RUP, si comunica quanto segue:

QUESITI N. 1-4

QUESITO N. 1

DOMANDA: Molti enti di certificazione non sono accreditati Cepas [...] Noi possiamo proporre il corso ISO 9001:2015 Corso di formazione per Lead Auditor ma è accreditato IRCA non CEPAS.

QUESITO N. 2

DOMANDA: Siamo a richiedervi se i corsi di formazione possono essere accreditati AICQ / SICEV.

RISPOSTA: *Tutti gli interventi formativi previsti dal capitolato devono essere riconosciuti "CEPAS" cioè devono consentire a chi li frequenta di ottenere un Attestato di qualifica Auditor SGQ ISO9001:2015 CEPAS che permetta ai partecipanti, sulla base di una autonoma scelta e con costi a carico del partecipante, di accedere eventualmente all'esame per l'Iscrizione al Registro CEPAS Auditor SGQ ISO9001 in sanità.*
Richiediamo la qualificazione CEPAS degli interventi formativi previsti dal capitolato in quanto è nostro intendimento che tutti i Verificatori per l'accreditamento istituzionale della Regione Liguria possano presentare l'attestazione di aver frequentato un corso certificato. La scelta sulla certificazione CEPAS è stata effettuata sulla base del fatto che la stessa è riconosciuta in ambito europeo e internazionale, da parte dei firmatari del Multilateral Agreement di IPC e che sono stati organizzati corsi qualificati CEPAS per valutatori per l'accreditamento sanitario regionale in numerose regioni (Piemonte, Veneto, Friuli VG, Trentino, Emilia Romagna, Toscana, Umbria, Marche, Abruzzo, Molise, Puglia, Calabria, Sicilia, Lazio). L'acquisizione della qualifica CEPAS per la formazione di cui trattasi e libera e può essere

ottenuta da tutte le imprese che forniscono servizi di formazione purché erogata con le modalità e le condizioni previste.

QUESITO N. 3

DOMANDA: La nostra Società è un ente di formazione qualificato AICQ/SICEV, ma dal Capitolato tecnico e prestazionale della gara si evince che i partecipanti dovranno possedere la qualificazione Cepas, pertanto mi chiedevo se la nostra qualifica possa equivalere quella richiesta, in modo da poter procedere alla formulazione dell'offerta.

RISPOSTA: *La qualifica CEPAS è richiesta in quanto risulta la più adottata nell'ambito dei sistemi di accreditamento regionali, nonché per esigenze di uniformità, in quanto alcuni dei nostri verificatori hanno già ottenuto la qualifica CEPAS. Da ultimo si sottolinea che la certificazione in esame è anche riconosciuta a livello internazionale. In ogni caso si ricorda che la qualifica CEPAS è acquisibile da qualsiasi erogatore in possesso dei requisiti richiesti.*

QUESITO N. 4

DOMANDA: n. 1 corso di aggiornamento per 40 persone, qualificato da CEPAS Srl, per gli attuali Verificatori per l'Accreditamento Istituzionale da erogare in un'unica edizione oppure in due edizioni per 20 partecipanti ciascuna, secondo le modalità proposte dal soggetto aggiudicatario del servizio. Il corso dovrà tenere conto che gli stessi Verificatori hanno già esperito una formazione dai contenuti analoghi a quella prevista per i nuovi verificatori (corso di oltre 40 ore) e che possiedono una specifica esperienza di verifica per l'accreditamento delle strutture sanitarie. I contenuti dovranno vertere in particolare sulle ultime versioni della normativa e delle linee guida indicate tra gli argomenti previsti dal corso per i nuovi verificatori Le modalità di erogazione possono avvalersi sia di metodologie tradizionali, ma anche di formazione a distanza (FAD) o mista.[...]. Ci potete confermare che quello che richiedete al punto qui sopra è ' un corso di 1 giorno sulla Norma ISO 9001:2015 che Cepas riconosce valido come aggiornamento professionale per il mantenimento della certificazione degli auditor'?

RISPOSTA: *Tutti gli interventi formativi previsti dal capitolato devono essere riconosciuti "CEPAS" cioè devono consentire a chi li frequenta di ottenere un Attestato di qualifica Auditor SGQ ISO9001:2015 CEPAS che permetta ai partecipanti, sulla base di una autonoma scelta e con costi a carico del partecipante, di accedere eventualmente all'esame per l'Iscrizione al Registro CEPAS Auditor SGQ ISO9001 in sanità. La differenza tra i due interventi formativi previsti (Corso CEPAS per i nuovi verificatori e Corso CEPAS per i verificatori attualmente in servizio) sta nel fatto che i secondi hanno già frequentato una formazione specifica per i verificatori per l'accreditamento (sia non qualificata che CEPAS) e sono in possesso di una corposa esperienza di lavoro in materia mentre i primi devono ricevere ex novo tale formazione. Mentre per i nuovi verificatori è previsto un percorso formativo già strutturato, per i "Verificatori" in servizio spetta all'erogatore del corso la scelta della metodologia e della modalità di erogazione della formazione, in considerazione della predetta esperienza, purché i partecipanti possano conseguire il risultato in premessa esplicitato.*

Il DIRIGENTE RUP
(Dott. Luigi Moreno COSTA)